



---

## POLITICA DE LA CALIDAD

---

Naos Iluminación nace en 1998 en Arrecife-Lanzarote, la familia Rodríguez Hernández la crea con una visión de futuro apoyada en el esfuerzo y en la constancia de todo el equipo que forma parte de la organización.

En el 2008 decide realizar la implantación del certificado de empresa UNE-EN ISO 9001:2008 otorgado por la asociación española de normalización y certificación AENOR.

Así mismo, y con el ánimo de poder cumplir con las más altas exigencias de calidad de nuestros clientes, en 2012 se decide abrir un Showroom de iluminación técnica y decorativa, diferenciándonos del resto por el asesoramiento de buen gusto que ofrecemos a la clientes, lo que nos ha llevado a ser líderes en el mercado en nuestra categoría.

Para alcanzar nuestras metas, nos basamos en los siguientes aspectos:

- Conocimiento y comprensión de las cuestiones internas y externas necesarias para el propósito y la estrategia empresarial de Naos luminación.
- Medidas orientadas a la selección de los proveedores, seguimiento y medición de su capacidad de servicio y calidad de sus procesos.
- Medidas orientadas a la correccion y mejora continua de los procesos y a la Calidad y Seguridad del servicio.
- Medidas orientadas a la corrección y al compromiso de la empresa con la mejora continua de los suministros a nuestros clientes.
- Satisfacer con nuestros productos las expectativas de los clientes, comprometiéndose la Direccion de Naos Iluminación a hacer partícipe de éstas expectativas a todo el personal de la empresa.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, de los requisitos del cliente, y de los requisitos legales y reglamentarios del producto ofrecido.

Todo nuestro trabajo está enfocado a comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor manera posible.

Arrecife, 2 de Enero de 2018.